

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 5月15日

事業所名 児童発達支援 ぶらいと

保護者等数（児童数） 21 回収数 19 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				着換えスペースが欲しい	現在は空き教室などを利用していただくように対応しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			注意と適切な行動をセットで伝えてほしい	状況に応じた声掛けや必要な助言ができるよう共有していきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19					ご家族の困りごとをふまえて支援ができるように、職員間で情報共有を行ないます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1		1		個々のニーズと課題に応じた目標を掲げ、支援内容を設定しております
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	5	9	よくわかりません	コロナ禍もあり機会がありませんが、交流できる方向を検討してまいります
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	3	3	8	参加していないけれどもあるのですか？	現在は個別にご相談に応じておりますが、今後は小集団でのペアレントトレーニングなども開催できたらと考えております

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1	7			2		療育中の様子とご自宅での様子はフィードバックで細かくお話し情報共有します
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	7	1		1		モニタリング以外にも、必要があれば調整して聞き取りの機会をもうけております
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	3	1	4	事業所内はもちろん、ネットワークを用いたり、ペアレントミーティングの活用を検討します
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	6			3		相談しやすい雰囲気づくりやお声かけなどを徹底し、適切な対処が出来るよう努めます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	8			1		教室ラインを設けて、気軽に変更やご相談など受付けております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	0	1	3	5		HP等で情報公開はしておりますが、今後はお便りの配布なども検討してまいります
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	9					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7		1	1	1	0	今後は配布できるマニュアルを作成し、保護者の皆さまへもご説明いたします。また、防災週間に訓練を予定しております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		2	4	1	0	防災用備蓄の管理をし、災害を想定した訓練を行なう予定です
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1	8	1				いつもぶらいどに行くときだけは自発的に準備します。毎回とても楽しみにしています。ぶらいどでの活動全てにおいて楽しく、安心して通ってもらえるよう支援していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	9					いつも保護者に寄り添って話をきいてくれて感謝しています

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。