

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 10月 15日

事業所名 ぶらいと 保護者等数(児童数) 40 回収数 34 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		1	・専門職がいて心強い、相談しやすい ・運動時も必ず複数名の指導員がいて安心できる	今後も日々の利用人数に対して適切に保たれるよう、細かくスケジュールの調整をしていく
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34				余計な物はなく、シンプルな空間で問題ない	毎日の清掃と消毒を行い、空気清浄機と加湿器を設置しています 運動と個別活動はスペースをわけています
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1		4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	24	5	保育園の先生が内容を知りたがるので、そのような制度があるとよい	・保育所等訪問支援を行っており、そちらでの対応となることが多いです
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	7	2	8		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	34				・活動終了後の振り返り がとても充実していて、 共通理解できていると感じ る ・毎回の面談で話を聞いて もらえるのがとても良 い	引き続きご利用時や面談の機 会などに、適宜お子様の様子 について情報 交換をさせてい ただき、共通理解の 下で支援 が出来るようにします
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	32			2	・丁寧に聞き取りしてもら えている ・定期以外にも、随時対 応してもらえて助かる	定期以外にも、その都度ご 相談いただければ対応さ せていただきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	2	8	4	20	・イベント時などに保護者の 方と接する機会があるがわ が子のことで精一杯です ・改めるの機会はないが、保 護者どうして話をする機会 はある	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	34					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	34				ラインを利用すること で、連絡がとてもス ムーズ	面談形式でのご相談も随 時受けつけております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	14	5	5	10		自己評価は年1回実施し、 HPに掲載しております、ま た、不定期ではありますが SNSも更新しております
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			6		
非常 時等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか		7	5	22	訓練に立ち会う機 会はなかった	今後はファイリングして、い つでもご覧いただけるよう 設置する予定です また、訓練の様子などもブ ログ等で発信していきたい と思います
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか		7	5	22		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2			・どんなに機嫌が悪く ても来たがります ・毎回とても楽しみに しています	今後も通所が楽しみになる ような活動の提供とともに、 明るい雰囲気づくりなどを 心がけてまいります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34				・気軽に相談できて、 一緒に考えて寄り 添ってくれるので助 かる ・色々な経験を積ま せてもらい感謝して います	今後も、皆さまとたくさん の会話ができますよう職員も ブラッシュアップし、保護者 様と子どもたちが安心して 通えるよう支援してまいり ます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 10月 15日

事業所名 ぶらいと 保護者等数(児童数) 11 回収数 10 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	2		・もう少し広いとよい ・思い切り遊べてありがたい	運動スペースに限りがありますが、その日の活動に合わせて区切ったり、今後も工夫してまいります
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10			・様々な職種の指導員がいて助かる	今後も適切に保たれるよう、細かくスケジュールの調整をしていきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	3	1		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10			・本当に色々な遊びを工夫して行ってくれていて驚いた	前回の課題の様子や振り返りでの保護者様のご要望にあわせて、都度工夫しております
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2	8	・個別療育のため難しいと思う ・必要性を感じていないためなくて大丈夫	1時間の個別療育の提供なので現状では機会がなく、今後、お預かりなどのイベントがあった際には検討していけたらと思います
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9		1	・親身になって聞いてもらえる ・助かっている	定期以外にも、その都度ご相談いただければ対応させていただきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		4	6	・保護者会はないが、おまつり等のイベントで顔合わせの機会がある	保護者会等は、ZOOM開催にするなど時代に合った方法を検討しております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	3		・経験がないため不明 ・苦情はありません	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	7	3			
	⑭	個人情報に十分注意している	10				
非常 時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	6	3	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	6	1		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10			・毎週とても楽しみにしている ・ぶらりと遊ぶのが大好き	今後も通所が楽しみになるような活動の提供とともに、明るい雰囲気づくりなどを心がけてまいります
	⑱	事業所の支援に満足している	10			・振り返りが丁寧で、要望もすぐに課題に反映されていると感じる ・親子ともに話をたくさん聞いてもらっている	今後も、皆さまとたくさんの会話ができますよう職員もブラッシュアップし、保護者様と子どもたちが安心して通えるよう支援してまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。